

REAUTORIZAČNÍ ZÁPISY + NÁBĚH KARTY

Běžný divák by neměl mít nikdy potřebu dělat reautorizační zápis karty (tzn. vyslat žádost, aby na příslušnou kartu byly zaslány instrukce k jejímu provozu) a může sledovat naše programy bez jakéhokoli přerušení.

Podmínkou je, že **bude kartu využívat** (mít vloženu v zapnutém přijímači naladěném na některý z našich programů) **minimálně 3 minuty během 2 týdnů a zároveň minimálně 60 minut během 30 dnů**.

Pokud divák **kartu neužívá po dobu více než 2 týdny avšak méně než 30 dní, musí čekat na dekódování po dobu maximálně 3 minuty**. Pokud divák kartu neužívá po dobu více než 30 dní, může čekat na dekódování **až 60 minut**. Podmínkou ovšem je, že po tuto dobu bude mít přijímač stále zapnutý na jednom z našich programů (např. ČT1) a **nebude přepínat** mezi programy. Pokud přepíná programy, může se doba čekání výrazně prodloužit.

TABULKA NÁBĚHU/AKTIVACE KARTY V ZÁVISLOSTI NA DOBĚ KDY DIVÁK KARTU NEUŽÍVÁ

| | Kalendářní dny | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------------|
| Využití karty* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | čas náběhu/aktivace karty** |
| 60 min. během 30 dnů a zároveň 3 min. během 2 týdnů | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | bez přerušení v řádu sekund |

| | Kalendářní dny | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------------|
| Využití karty* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | čas náběhu/aktivace karty** |
| NEužívá více než 2 týdny, ale méně než 30 dní | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | cca 3 – 4 min. |

| | Kalendářní dny | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------------|
| Využití karty* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | čas náběhu/aktivace karty** |
| NEužívá více než 30 dní | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | až 60 min. |

* **Využití karty** – karta vložena v zapnutém přijímači naladěném na některý z našich programů (ČT, Nova, Prima).

** **Čas náběhu/aktivace karty** – doba po kterou bude trvat načtení karty. Karta musí být vložena správně v zapnutém přijímači naladěném nejlépe na program ČT 1.

POZOR: Po dobu náběhu/aktivace karty nechte zapnutý přijímač nejlépe na programu ČT1 a nepřepínejte na jiné programy, doba náběhu by se výrazně posunula.

Pokud divák splnil uvedené podmínky a přesto přijímač s kartou nedekóduje, jedná se o problém buďto na straně přijímači (zpravidla přijímač nepropouští korektně instrukce zasílané na kartu) nebo vysílací (na kartu nejsou zasílány zápisy). Závada na vysílací straně může nastat, je však velmi málo pravděpodobná.

Pro vyloučení závady na přijímací straně stačí kartu **vložit do jiného přijímače, který pracuje korektně, a počkat, zda zápisy na kartu dorazí**. Pokud zápisy do 30 minut dorazí, je závada na straně přijímací (přijímač). Pokud zápisy nedorazí, je možno zkusit reautorizační zápis karty. Pokud reautorizační zápis nepomůže, je nutno kontaktovat Skylink. Obecně lze říci, že reautorizační zápis karty problém přijímací strany (špatný průchod instrukcí přijímačem/CAM) neřeší, jen ho odkládá.

Součástí datového toku, který je vysíláný přes satelit, jsou instrukce podmíněného přístupu, které se zapisují na karty. Instrukce se posílají pro jednotlivé karty cyklicky pořád dokola. Jedná se o různé zápisy s různou trvanlivostí a vysílají se v cyklech s různou periodou.

Zápisy s trvanlivostí 2 týdny se posílají na jednotlivou kartu každé 3 minuty a zápisy s trvanlivostí 30 dnů každou hodinu. Pokud karta zápisy nepřijímala 3 týdny, vypršel její 2 týdenní zápis, ale dosud nevypršel zápis 30 denní. Po zapnutí přijímače se čeká, dokud nedorazí onen 2 týdenní zápis. Může dorazit za pár sekund nebo až za 3 minuty, podle toho, ve kterém okamžiku zapisovacího cyklu byl přijímač zapnut.

TIP: JAK URYCHLÍTE CELÝ PROCES

Využijte možnosti zaslání tzv. **reautorizačního zápisu** na vaši dekodovací kartu některým z následujících způsobů:

- odesláním SMS ve tvaru SKYLINK INFO celčíslodekodovací karty na číslo 9035507 (např.: SKYLINK INFO 12345678901). Cena SMS je 7 Kč (pro úhradu je však potřeba mít povoleny prémiové SMS u Vašeho mobilního operátora)
- prostřednictvím [Rychlé pomoci](#)
- prostřednictvím [Zákaznické zóny](#)
- kontaktováním Zákaznického servisu – 595 694 310

K obnovení příjmu by mělo dojít do 5 minut od zaslání autorizačního zápisu. (Pokud používáte nevhodný satelitní přijímač – bez označení [Skylink READY](#) – může to trvat až **60 minut**.)

Rada pro chalupáře aneb jak spustit Skylink po delší době si můžete prohlédnout v tomto videu.

VIDEO ▶